

I N F O R M A C E P R O Z Á K A Z N Í K Y

Vážený zákazníku,

neustále se snažíme snižovat naše celkové náklady, které mají významný vliv na cenu vodného a stočného. Rozhodli jsme se proto **změnit četnost odečtů** vodoměrů a tím pádem i četnost zasílání faktur. Od 1.1.2008 již naše společnost přechází postupně u všech provozovaných obcí na **pololetní vyúčtování**.

Od 1.1.2009 se tato změna dotkne našich odběratelů v následujících obcích a městech: **Hudlice, Chrástčany, Chyňava, Jinočany, Jivina, Komárov, Králův Dvůr, Králův Dvůr - Počaply, Králův Dvůr - Popovice, Nižbor, Nučice, Osek, Praskolesy a Stašov.**

Doposud jste dostávali vyúčtování vodného a stočného jednou za tři měsíce, nyní to bude dvakrát za rok. Uvědomujeme si, že Vám tato změna může způsobit problémy s včasnou platbou za větší množství odebrané a vypouštěné vody, proto Vám doporučujeme zavedení **zálohových plateb**.

V případě již zavedeného ročního vyúčtování zálohových plateb obdrží někteří z Vás v tomto roce vyúčtování o tři měsíce později.

Nejjednodušší a nejrychlejší je využití služby **SIPO**, kdy vše zařídíme my. Pouze nám sdělíte výši záloh a Vaše spojovací číslo. Druhým způsobem plateb záloh je **trvalý příkaz**, kdy si u nás vyžádáte přidělení variabilního symbolu (311 747 124) a poté provedete vlastní zadání příkazu u svého peněžního ústavu.

Všechny další dotazy ohledně nového způsobu fakturace Vám ochotně zodpovíme na naší **Zákaznické lince 800 100 663** nebo přímo na lince fakturace **311 747 124**.

Doufáme, že tento náš krok pochopíte a spolu s námi přispějete k zjednodušení administrativy a tím i k úspoře času a výdajů na obou stranách.

Nad'a Fritschová
úsek prodeje