

OMLUVA ZÁKAZNÍKŮM

Vážení zákazníci,

přijměte touto cestou omluvu od naší společnosti Vodovody a kanalizace Beroun, které provádíte úhrady záloh na vodné a stočné přes Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva (SIPO).

V důsledku zavádění nového fakturačního programu při předání požadavku České poště vznikla následující chyba. Místo dohodnuté zálohové částky Vám byl předepsán její násobek podle počtu měsíců do data vyúčtování.

K nápravě dojde tak, že v následujících měsících Vám tato úhrada nebude předepsána až do výše nesprávně stanovené zálohy.

Naše společnost si je plně vědoma důsledků této chyby na Vaší finanční situaci.

Navrhujeme Vám proto tato následující možná řešení vzniklé situace:

- 1) V případě již zaplacených záloh (strhnutím z účtu bez limitu), které mají na Vás citelný dopad, nás požádejte o vrácení těchto záloh
- 2) Neplaťte celý předpis a úhrady jednotlivých záloh provedte za toto období převodním příkazem nebo složenkou na poště

Ještě jednou se Vám omlouváme za způsobené potíže a děkujeme za pochopení. Jsme samozřejmě připraveni kompenzovat případné mimořádné náklady, které Vám tímto vznikly.

V Berouně dne 7.1.2011

vedení společnosti
Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.